

Algemene Voorwaarden Mi Doro

Versie: 1 januari 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Mi Doro:** de onderneming gevestigd aan Rietkraag 22, 3121TB Schiedam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64030024, onder leiding van Bryan Walker.
- 1.2. **Klant:** iedere (rechts)persoon die een Alignmentrapport en/of coachingstraject afneemt bij Mi Doro.
- 1.3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Mi Doro en de Klant met betrekking tot de levering van diensten.
- 1.4. **Diensten:** het Alignmentrapport en coachingstrajecten die door Mi Doro worden aangeboden.
- 1.5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- 1.6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Klant om binnen de bedenktijd de overeenkomst te annuleren.
- 1.7. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geleverd, zoals het Alignmentrapport.
- 1.8. **Overmacht:** een situatie waarin Mi Doro door onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen) niet in staat is om de overeenkomst na te komen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mi Doro en de Klant.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Mi Doro mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden via de website of per e-mail gecommuniceerd en treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- 2.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Diensten en Levering

- 3.1. Mi Doro levert Alignmentrapporten en coachingstrajecten op maat.
- 3.2. Het Alignmentrapport wordt digitaal geleverd binnen de afgesproken termijn.
- 3.3. Coachingstrajecten kunnen online plaatsvinden via videobelplatforms of, indien overeengekomen, fysiek.
- 3.4. Coaching is gebaseerd op een inspanningsverplichting; er kunnen geen specifieke resultaten worden gegarandeerd.

4. Prijzen en Betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
- 4.2. Betaling dient vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
- 4.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Mi Doro zich het recht voor om toegang tot diensten te blokkeren totdat de betaling is voldaan.
- 4.4. Indien de Klant niet aan de betalingsverplichting voldoet, kan Mi Doro wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

5. Annulering en Herroepingsrecht

- 5.1. De Klant heeft een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de dienst al volledig is geleverd met instemming van de Klant.
- 5.2. Coachingafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- 5.3. Het Alignmentrapport is een digitaal product op maat en valt buiten het herroepingsrecht zodra de

levering is gestart.

5.4. Indien een coachingstraject voortijdig wordt beëindigd door de Klant, vindt geen restitutie plaats tenzij anders overeengekomen.

6. Overmacht

6.1. Mi Doro is niet aansprakelijk voor vertragingen of annuleringen veroorzaakt door overmacht, zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen.

6.2. In geval van overmacht wordt in overleg met de Klant een nieuwe datum voor de dienst bepaald of een passende oplossing gezocht.

6.3. Bij langdurige overmacht (langer dan 3 maanden) kan de overeenkomst door beide partijen kosteloos worden beëindigd.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Mi Doro is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de interpretatie of toepassing van het Alignmentrapport of de coaching.

7.2. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en acties op basis van de ontvangen inzichten.

7.3. Mi Doro is niet aansprakelijk voor technische problemen of storingen die de toegang tot online coaching belemmeren.

8. Intellectueel Eigendom

8.1. Alle rapporten, materialen en methodieken van Mi Doro zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt.

8.2. Het is niet toegestaan om coachinggesprekken zonder toestemming op te nemen of te verspreiden.

9. Gebruik van Persoonsgegevens

9.1. Mi Doro verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de diensten en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de Klant, tenzij wettelijk verplicht.

9.3. De Klant heeft het recht om inzicht te krijgen in de opgeslagen gegevens en kan een verzoek tot verwijdering indienen.

10. Klachten en Geschillen

10.1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend en worden binnen 14 dagen behandeld.

10.2. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Klant het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of de rechter.

10.3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Mi Doro

Rietkraag 22, 3121TB Schiedam

KvK-nummer: 64030024

E-mailadres: info@bryanwalker.nl

Website: www.bryanwalker.nl